**1)** A porcentagem de sistemas operacionais atendidos atualmente é de 65,86%. E a porcentagem de sistemas operacionais não atendidos atualmente é de 34,14%.

**2)** O Sistema Operacional escolhido foi o **WINDOWNS 7**, segue abaixo as configurações necessárias para sua execução:

INSTALAÇÃO DO POSTGRESQL:

1º Passo, faço o download do programa via o link seguinte: <http://www.postgresql.org/download/windows/>

2º Executando o arquivo baixado, será aberto o ambiente de instalação. Siga clicando na opção **NEXT** duas vezes.

3º É requerido nestas duas telas seguintes, os diretórios de instalação do software. (Não é recomendado que os altere.) Siga clicando na opção **NEXT** duas vezes.

4º Digite uma senha sem caracteres especiais, podendo ser alfanumérica, e a confirme. Prossiga com a instalação.

5º Será pedido um numero de porta, observe que já é sugerida a porta **5432**, portanto mantenha esta mesma e selecione **NEXT**.

6º Nas seguintes telas aparecerá a tela **Advanced Options**, não proceda qualquer alteração. Clique em **NEXT**. Após tal, aparecerá a tela **Ready to Instal** . Não proceda qualquer alteração. Siga clicando em **NEXT**.

7º Nas seguintes telas, siga clicando em **NEXT** para todas, até que seja iniciada a barra de instalação do programa. Aguarde a instalação ser concluída.

8º Desmarque a tickbox **Launch Start Bluilder at Exit**, e clique em **FINISH** para concluir com a instalação.

INTALAÇÃO DO NETBEANS:

1º É necessário ter o Java SE Development Kit (JDK), acesse o link seguinte para fazer o download da atualização mais recente de JDK 6:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>

2º Para iniciar o download do netbeans, siga clicado na opção desejada sobre o software, a qual se encontra no link acima.

3º Após concluir o download, execute o instalador. (O arquivo executável do instalador tem a extensão .exe. Clique duas vezes no arquivo do instalador para executá-lo.)

4º Se você baixou o pacote Java ou Tudo, você pode personalizar a instalação. Execute as seguintes etapas na página de boas-vindas do assistente de instalação:

1. Clique em Personalizar.
2. Na caixa de diálogo Personalizar a instalação, faça suas seleções.
3. Clique em OK.

5º Clique em Avançar na página de boas-vindas do assistente de instalação.

6º Na página Contrato de Licença, leia o contrato de licença, clique na caixa de seleção para aceitar e clique em Avançar.

7º Na página Contrato de licença do JUnit, decida se deseja instalar o JUnit e clique na opção apropriada, em seguida clique em Próximo.

8º Na página de instalação do IDE NetBeans, proceda da seguinte maneira:

1. Aceite o diretório padrão de instalação do IDE NetBeans ou especifique outro diretório. (Observação: O diretório de instalação deverá estar vazio e o perfil de usuário que estiver sendo utilizado para executar o instalador deverá ter permissões de leitura/gravação para esse diretório.)
2. Aceite a instalação padrão do JDK para utilizar com o NetBeans IDE ou selecione uma instalação diferente na lista suspensa. Se o assistente de instalação não encontrou uma instalação JDK compatível para ser utilizada com o NetBeans IDE, o JDK não está instalado no local padrão. Nesse caso, especifique o caminho do JDK instalado e clique em Avançar ou cancele a instalação atual. Após a instalação da versão necessária do JDK, você pode reiniciar a instalação.

9º Se a página de instalação do GlassFish Server Open Source Edition 3.1.2 for aberta, aceite o diretório padrão de instalação ou especifique outro local de instalação.

10º Se estiver instalando o Apache Tomcat, em sua página de instalação, aceite o diretório padrão de instalação ou especifique outro local de instalação. Clique em Próximo.

11º Na página Resumo, verifique se a lista de componentes a serem instalados está correta e se você tem espaço suficiente no sistema para a instalação.

12º Clique em Instalar para iniciar a instalação.

13º Na página Configuração concluída, forneça os dados de utilização anônimos, se desejar, e clique em Finalizar.

**3)** O software apresentado executa como vários processos, já sendo que ele necessita de uma conexão com o processo responsável pelo banco de dados, enquanto executa o seu processo para utilização pelo usuário.

**4)** O software é do tipo IO/Bound, pois necessita constantemente da utilização E/S.